

KONTROLL VID LEVERANS OCH FÖRVARING

Emballaget kontrolleras noga vid leverans. Synliga skador antecknas på fraktsedel alt. anmäls omgående till transportföretaget. Skador som inte varit synliga vid leverans skall anmälas inom 7 dagar till transportföretaget. Före montage måste dörren kontrolleras noga. Inmonterad dörr gäller som leveranskontrollerad och godkänd. Vid förvaring av dörren skall den packas upp och ställas på ett väl ventilerat utrymme under tak.

GARANTI

- 10 års formgaranti mot skevhet/krokighet max 4mm (på storlekar upp till 10x21)
- 10 år mot kondens i isolerglas
- 5 år mot fabrikationsfel (förutsatt att skötselråd följs)
- 2 år på lås och gångjärn
- 2 år på Yale Doorman (gäller endast nya delar, ej montage)

GARANTIFÖRUTSÄTTNINGAR

Inmonterad dörr gäller som leveranskontrollerad och godkänd.

Felaktig vara får ej monteras in och tas i bruk. Om produkten monterats trots felaktig produkt eller skada så lämnas ingen ersättning.

Underhåll måste göras och dokumenteras.

Montaget måste vara fackmässigt utfört enligt branschens råd. (se exempel)

Vid annat monteringsätt än vårt exempel som t.ex. fogskum och inputsning som ev. skulle kunna omöjliggöra eller försvåra garantiåtgärder får kunden stå för montagekostnader.

Som minimikrav gäller 100 mm dropplåt i direkt anslutning ovanför dörr.

Vid särskilt utsatta väderlägen rekommenderas entrétak.

Mörka kulörer (från NCS S 6500-N och uppåt) rekommenderas inte i soligt läge då det krävs betydligt tätare underhåll.

Värmeupptagningen hos en mörk kulör är väldigt mycket större än hos en vit dörr.

Tätare underhåll gäller speciellt dörrar ur Traditionsserien.

Ytfinish skall bedömas från 3m avstånd utomhus och 1,5m inomhus och inte i släpljus eller direkt solljus.

Om produkten utsatts för ett onormalt slitage annat än i vanlig villabostad gäller inte garanti.

Årligt underhåll enligt skötselråd måste göras för att garanti skall gälla.

GARANTIÅTAGANDE

Lurs Dörr AB står inte för några kostnader som inte blivit godkända i förväg.

Fel kan avhjälpas genom ny produkt eller reparation.

Reklamation som kräver byte av karm ersätter Lurs Dörr AB montageid upp till 5 timmar. Denna garanti gäller upp till 3år.

Lurs Dörr ersätter kostnad för ev. nya foder. Byte måste kunna ske utan ingrepp i väggstomme. T.ex. ett "permanent" montage som intill putsad vägg eller fogskum gäller inte garanti.

Vid ersättning med nytt dörrblad lämnas inte ersättning för montage av beslag, i och urhängning av dörrblad.

Lurs Dörr AB står inte för några kostnader föranledda av egna installationer/förändringar, t.ex. larm.

Sprucken gering/fog på Traditionsserien räknas till vanligt underhåll.
Detta underhålls enkelt med fog och färg.

Garantin gäller ej kostnader för ev. lyftanordningar eller byggnadsställningar som kan vara nödvändiga för reparation eller utbyte av produkt.

Beställd reklamationsresa där vi finner att fel beror på montage eller annat måste Lurs Dörr AB debitera beställaren.

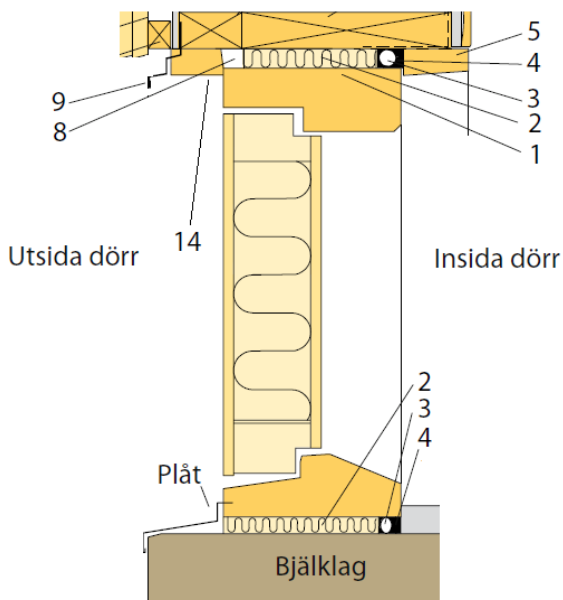
REKLAMATION

Enligt garantivillkoren får felaktig dörr ej monteras in och tas i bruk. Garanti gäller inte för kostnader avseende egna installationer på dörren. Anmälan görs till stället där varan är inköpt. Blanketten "reklamationsanmälan" skall fyllas i och finns att ladda ned på vår hemsida. Varor kan endast reklameras om underhållsinstruktionerna har efterföljts. **De flesta reklamationsanmälningar beror på felmontage och det är väldigt viktigt att kolla detta innan anmälan görs för att kunden inte skall dra på sig en onödig kostnad för besiktning.** Lurs Dörr förbehåller sig rätten att debitera en kostnad om minst 1500kr inkl. moms vid felaktigt reklamation.

MONTERINGSINSTRUKTION

Exempel på montage

1. Karm
2. Isolering
3. Bottningslist
4. Fogmassa e.d.
5. Smygbräda
8. Luftkanal
9. Droppbleck
14. Smygbräda



Ytterdörr och sido/överljus måste monteras så att de vid utbyte går att demontera utan ingrepp i väggstomme. T.ex. puts eller fogskum får inte försvåra eller omöjliggöra justering eller demontering.

(Karmhylsor och skruv med följer ej)